



Garantievoorwaarden

10 jaar garantie op alle designartikelen van BOLIA

Bij BOLIA vinden wij het onze belangrijkste taak om mooie designartikelen te ontwikkelen die zijn gemaakt van natuurlijke materialen en met de hand zijn vervaardigd door professionals, voor een kwaliteit die lang meegaat. Daarom geven we 10 jaar garantie op al onze designartikelen, maar natuurlijk verwachten we dat ze veel langer meegaan.

Onze garantie geldt in overeenstemming met deze garantievoorwaarden en is een extra service die we aanbieden bovenop de wettelijke garantie, zie de Deense wet op de verkoop van goederen.

Wat dekt de garantie?

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten op alle designartikelen uit onze hele collectie en zorgt ervoor dat eventuele schade wordt gerepareerd of dat het product wordt vervangen binnen de garantieperiode.

Hoe lang duurt de garantie?

De garantie is 10 jaar geldig vanaf de datum waarop je je designartikel ontvangt. De garantie kan worden geclaimd op de plaats waar je de aankoop hebt gedaan. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moet je kunnen documenteren waar en wanneer het product is gekocht of geleverd. Hiervoor overleg je een ontvangstbewijs met de bijbehorende garantievoorwaarden.

Om onder de garantie te vallen, moeten aanvragen met betrekking tot productdefecten en gebreken binnen een redelijke termijn na de eerste ontdekking van het defect aan BOLIA worden gemeld.

Wat valt niet onder de garantie?

- Algemene slijtage, snijsporen, krassen of andere schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukken, stoten of externe schade en verkleuring veroorzaakt door onjuist gebruik of onjuiste behandeling.
- Schade en verkleuring veroorzaakt door gebrekkige of onjuiste verzorging/onderhoud volgens de verzorgingsinstructies van BOLIA.
- Producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of gebruikt, misbruikt of gewijzigd, evenals producten die zijn blootgesteld aan hoge temperatuurschommelingen, in direct zonlicht zijn geplaatst of in een omgeving waarvoor het product niet geschikt is, bijv. in de buitenlucht of in een badkamer.
- Er wordt geen garantie aangeboden op een vervangend product waarvoor de garantie al is gebruikt. D.w.z. dat bij vervanging van een artikel de garantie vervalt en dat er geen 10 jaar garantie wordt gegeven op het nieuwe artikel. In plaats daarvan valt dit onder het algemene klachtenrecht, zie de Wet op de verkoop van goederen.

Wat doen we om het defect te verhelpen?

Wanneer je een defect meldt, zal BOLIA het onderzoeken en beoordelen of het onder de garantie valt. BOLIA beslist dan of de schade kan worden gerepareerd of dat het product moet worden vervangen. BOLIA vergoedt de kosten voor vervanging of reparatie van het/de betreffende onderdeel/onderdelen, evenals eventuele verzendkosten naar het land waar het oorspronkelijke product is geleverd. Als het product uit het assortiment is genomen, zal BOLIA beoordelen en beslissen wat een geschikt vervangingsproduct kan zijn.

Als het defect kan worden verholpen, wordt dit uitgevoerd door BOLIA of door een door BOLIA geselecteerde partner en met de nodige middelen. Dit zal het gebrek verhelpen zonder verdere mogelijkheid tot prijsvermindering of andere compensatie.

BOLIA

18-12-2025